

» Canale di segnalazione web

» Panoramica del canale di segnalazione

- Nel momento in cui un dipendente (o uno stakeholder interno o esterno) si trovi ad osservare una cattiva condotta in azienda, può accedere alla piattaforma ed inviare una segnalazione
- In prima battuta il sistema richiede all'utente di scegliere il Paese dal quale sta facendo la segnalazione e la lingua. Solo dopo aver fatto questa scelta è possibile effettuare la segnalazione
- L'interfaccia consiste in 6 pulsanti (mattonelle) principali - le due più importanti sono:
 1. **Invia una segnalazione:** il segnalante potrà creare una segnalazione e una password per accedere alla secure inbox (casella di posta sicura)
 2. **Secure Inbox:** canale di comunicazione sicuro tra il segnalante e il Case Manager per la comunicazione tra azienda e segnalante, durante il processo di investigazione

» Inviare una segnalazione (1)

The screenshot shows a web-based reporting form. At the top, there are navigation links: Home, Privacy policy, Secure postbox, Settings, and a language selection for English (AU). Below these, a section titled "Go to reporting" contains the question "What is your suspicion? *". To the right of this question are three small icons: a microphone, a pencil, and a save symbol. A large orange arrow with the text "FAC-SIMILE" written diagonally across it points from the right towards this row of icons. Another orange arrow with the number "2" on it points to the right edge of the input field for the suspicion question. The rest of the form includes fields for "Do you work in the organisation?", "In which company did the incident take place?", "Please give the name of the affected department:", "Who is involved in the incident?", "In which country did the incident take place?", and "In which city did the incident occur?". Each of these fields has a corresponding empty input box below it.

1. In questa sezione, il segnalante può inserire informazioni riguardo al fatto che sta riportando
2. Il segnalante ha anche l'opzione di:



Registrare una clip audio che sarà criptata e morfizzata



Allegare qualsiasi documento relativo all'episodio



Caricare immagini (anche dal telefono)

» Inviare una segnalazione (2)

Contact information  1

You can choose to submit the report anonymously, but we encourage you to provide your name and contact details in the fields below.

Stay anonymous

Name

Phone number

Email

Secure postbox  2

Please open an anonymous and secure postbox. That way you can anonymously submit more information about the case or answer potential questions. We can never find out who you are, even if you create the postbox.

Whether you wish to remain anonymous or not, we ask you to create a postbox, as this will ensure that the information remains in a secure and closed system.

If you have already created a postbox on this device, use that PIN code to add this case to your secure postbox.

Enter your PIN code

PIN Code

Repeat PIN code

The PIN code must:

- Contain at least one capital letter.
- Contain at least one digit.

I have read and understand the Privacy Policy and accept the terms and conditions.
[Click here to read the privacy policy](#)

Send  3

1. Informazioni di contatto:

- Il segnalante ha la possibilità di rimanere anonimo o di fornire le informazioni di contatto definite dall'azienda

2. Secure Inbox:

- In questa sezione viene richiesto al segnalante di creare una password per accedere ad un canale di comunicazione sicuro e criptato con l'azienda (in particolare con il Case Manager) che si attiverà nel momento in cui verrá inviata la segnalazione

3. Prima di poter inviare la segnalazione é infine necessario confermare di aver letto e di accettare i termini e le condizioni relative alla privacy

» Inviare una segnalazione (3)

Contact information

You can choose to submit the report anonymously, but we encourage you to provide your name and contact details in the fields below.

Stay anonymous

Name: Arthur Curry

Phone number: 12345677899

Email: prasetha.thamarasseri@eqs.com

Secure postbox

Please open an anonymous and secure postbox. We will never find out whether you wish to remain anonymous or not. If you have already created a postbox on this site, enter your PIN code.

Security validation

Please solve the math problem below:

$1 + 10 =$ 1 information about the case or answer remains in our secure postbox.

The PIN code must:

- Contain at least one capital letter.
- Contain at least one digit.

I have read and understand the Privacy Policy and accept the terms and conditions. Click here to read the privacy policy.

1. Una volta che la segnalazione è stata inviata, al segnalante viene chiesto di risolvere un semplice problema matematico per confermare di non essere un robot

2. Il segnalante riceve quindi l'ID del caso che, insieme alla password permetterà di accedere alla Inbox sicura

3. Non appena la segnalazione viene ricevuta, il Case Manager riceve una notifica via e-mail

We have received your case. The processing period can be up to 7 working days.

If you have created a secure postbox or provided your contact information, we may ask you a few questions about the case. We therefore request that you regularly log in to the postbox to see whether you received any new mail. If you have entered an e-mail, you will be notified by e-mail if a question is sent to you. Thank you for your help.

Important:

If you are using private browsing, we suggest you log into the Secure Postbox and take note of the Case ID and Case Password available on the Details tab. This allows you to log in later.

Your Case ID is: DSCQ-3382

You have opened a secure postbox. To log into the postbox, you must use the PIN code you just typed in. To log in on another device/computer you will need the case number and case access code. This information can be found in your postbox. It is important that you remember your PIN code because due to anonymity and security in the system it's not possible to send it to you if you forget it.

[URL UNKNOWN] Message from the EQS Integrity Line portal regarding the issue with issue ID: 2021-73

noreply@whistleblownetwork.net To: Prasetha Thamarasseri

(If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.)

EXTERNAL EMAIL

Message from the EQS Integrity Line portal regarding the issue with issue ID: 2021-73

A new issue has been received and has been placed in the "EthicsLine" folder. Please log in to process the issue.

Issue id 2021-73

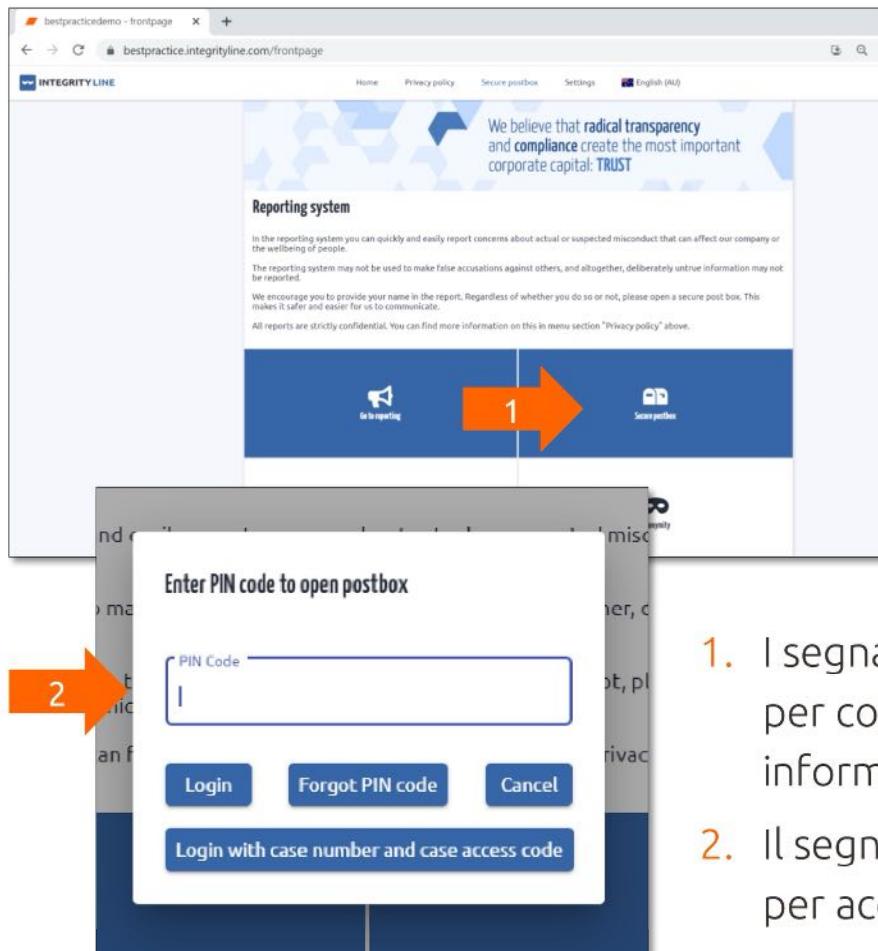
Login here: BLOCKEDadmin-bestpractice[internal] [com/admin/Login/Login].Jsp?ReturnUrl=0&idWhitList=0&idWhitListDVal=0&idXCs=YXNweDgJZDw0MDEyOQ%3d#%3dBLOCKED

If you have any questions, contact us on support@gotehics.com

© Got Ethics A/S 2011-2021
We promote honesty in people.

Inviare una segnalazione

» Secure Inbox



Secure postbox

CORRESPONDENCE	CASE	DETAILS
<p>By the administrator 4/8/2021 9:31:15 AM</p> <p>Please provide more documents/information regarding the misconduct.</p>		
	<p>By the informant 4/8/2021 10:02:16 AM</p> <p>Please check the audio file of the communication.</p>	
	<p> File 1.mp3 (43.1 kB)</p>	

1. I segnalanti possono accedere al canale di comunicazione sicuro per controllare i messaggi del Case Manager o per inviare ulteriori informazioni
2. Il segnalante deve inserire l'ID della segnalazione e il codice PIN per accedere al canale di comunicazione